

Je kunt geen e-mail meer versturen, wat nu?

- In de week van 24 augustus wordt het versturen van e-mail overgezet van het oude Telfort systeem naar het systeem van KPN. Zodra je merkt dat je geen mail meer kunt versturen, moet je in actie komen.
- Maak je intussen geen zorgen over je e-mailadres(sen) en de inhoud van je e-mailbox(en). Die blijven onveranderd.
- De eerste actie is toegang zoeken tot Mijn Telfort via mijntelfort.nl. Bekijk voor hulp bij het vinden van de daarvoor nodige gebruikersnaam en wachtwoord de [instructie en video](#) van Telfort. Wacht hier niet mee!
- In Mijn Telfort staan alle gegevens over de e-mailboxen die op jouw naam staan. Dat zijn de hoofd e-mailadressen (de “gebruikersnaam”) en de aliassen (dat zijn adressen die wijzen naar dezelfde e-mailbox maar die niet gebruikt kunnen worden als gebruikersnaam). In Mijn Telfort kun je ook het wachtwoord van elke e-mailbox wijzigen. Dat doe je als je het bestaande wachtwoord niet meer weet of als het bestaande wachtwoord niet meer voldoet aan de nieuwe eisen van KPN.
- Als je zelf de weg weet kun je vervolgens de instellingen in je e-mailprogramma(s) aanpassen omdat de definitieve gebruikersnaam en het wachtwoord nu bekend zijn. Zie daarvoor ook de aanwijzingen in het [document](#) dat Glazenkamp hierover heeft opgesteld. Ook de [website van Telfort](#) is hierbij behulpzaam (scroll naar boven en klik achtereenvolgens op Internet=>Installeren=>E-mail instellen).
- Als je het moeilijk vindt zelf de nieuwe instellingen in je e-mailprogramma’s op pc, laptop, tablet of smartphone aan te passen, kun je vragen om een afspraak in het Glazenkamp Honk of een thuisbezoek (in geval van een pc). Stuur dat verzoek naar info@glazenkamp.nl.
- Na de wijziging van het wachtwoord van je e-mailbox kun je de e-mail ook niet meer lezen via je gebruikelijke e-mailprogramma totdat de instellingen daarvan zijn aangepast. In de tussentijd kun je nog wel je mail lezen en versturen via webmail (webmail.telfortglasvezel.nl), gebruikmakend van de definitieve gebruikersnaam en wachtwoord.
- **Let op:** De verwachting is dat rond half september ook het binnenhalen van de e-mail wordt overgezet naar het systeem van KPN. Als je dan nog steeds geen actie hebt genomen, zal je ook je e-mail niet meer kunnen lezen. Als je op dat moment ook nog geen wachtwoord hebt voor toegang tot Mijn Telfort kan dat laatste daardoor niet meer via je e-mail worden geregeld. Het wachtwoord voor Mijn Telfort moet dan via de (drukke) klantenservice van Telfort opnieuw worden aangevraagd. Totdat het nieuwe wachtwoord per papieren post bij je is thuisbezorgd, kun je geen e-mail meer lezen of versturen, ook niet via webmail. Laat het dus niet zover komen.