

Migratie oud e-mailsysteem van Telfort naar standaard e-mailsysteem van KPN/Telfort

KPN is bezig het merk Telfort geleidelijk op te heffen en op te nemen binnen KPN. Daartoe moet het oude e-mailsysteem van Telfort overgezet worden naar het standaard e-mailsysteem van KPN. Het gaat daarbij om e-mailadressen van de volgende vorm:

naam@glazenkamp.net, naam@telfortglasvezel.nl, naam@fo.nl, naam@xmsnet.nl of naam@xmsweb.nl

De overzetting heeft alleen gevolgen voor de gebruikers van deze e-mailadressen.

Wat betekent dat voor jou?

Bij de overgang van het oude systeem naar het standaard mailsysteem van KPN zullen de adressen en de inhoud van de e-mailboxen ongewijzigd blijven. Omdat het standaard mailsysteem van KPN in technische en functionele zin veel beter is dan het verouderde systeem en een aantal slepende problemen nu kunnen worden opgelost, staat Glazenkamp geheel achter deze migratie, ondanks het eenmalige ongemak dat daarmee gepaard gaat.

De migratie zal mogelijk al half september 2020 plaatsvinden. Het eenmalige ongemak zit in de noodzaak om de huidige instellingen van de e-mail na te kijken en zo nodig aan te passen aan de nieuwe situatie. Op grond van de getallen die we van Telfort door hebben gekregen, zal het merendeel van de betreffende gebruikers in onze wijk iets aan die instellingen moeten doen. Het positieve is dat die aanpassingen voorafgaand aan de migratie kunnen worden uitgevoerd zonder verstoring van het gebruik.

Voor een goed begrip eerst een uitleg over Mijn Telfort en over Webmail

Mijn Telfort

Je klantgegevens bij Telfort kun je bereiken via de website MijnTelfort.nl. Dat is een belangrijk hulpmiddel waar je je persoonlijke gegevens kunt aanpassen, je facturen inzien, de gebruikersnamen van je e-mailboxen inspecteren en ook de wachtwoorden van de e-mailboxen aanpassen, bijvoorbeeld om ze te laten voldoen aan de nieuwe eisen van KPN.

Voor de toegang tot je persoonlijke account op Mijn Telfort heb je een gebruikersnaam en een wachtwoord nodig. Let wel: dat is een andere gebruikersnaam en wachtwoord dan die je voor je e-mail gebruikt.

De gebruikersnaam voor Mijn Telfort was voorheen een combinatie van de eerste twee letters van je achternaam, gevolgd door een 6-cijferig getal. Die oude gebruikersnaam kun je vinden in de brief die je hebt ontvangen van Telfort bij het begin van je abonnement. Het laatste jaar wordt iedereen die nog met die gebruikersnaam inlogt, gevraagd de gebruikersnaam te wijzigen in het e-mailadres dat Telfort gebruikt voor haar klantcontacten met jou. Desnoods kun je de klantenservice van Telfort bellen om je gebruikersnaam op te vragen (0900 9596).

Het wachtwoord voor Mijn Telfort heb je destijds ook per separate brief ontvangen toen je het Telfort-abonnement afsloot. Als je het niet meer weet te achterhalen, kun je dat op het inlogscherf aangeven. Dan krijg je een uitnodiging via e-mail op je contact e-mailadres om een nieuw wachtwoord in te stellen.

Zorg dat je altijd de gebruikersnaam en het wachtwoord van Mijn Telfort paraat hebt als je in het Honk hulp van Glazenkamp vraagt.

Webmail versus e-mailprogramma's

De meeste klanten maken voor het lezen en sturen van hun e-mail gebruik van e-mailprogramma's zoals Outlook en Thunderbird op laptop en PC of de e-mail-apps op hun tablet of smartphone. Er is ook nog een andere manier, namelijk Webmail van Telfort. Het voordeel van Webmail is dat je het op elk apparaat kunt gebruiken terwijl je alleen je gebruikersnaam en je wachtwoord van je e-mailbox nodig hebt. Webmail voor het oude mailsysteem van Telfort is weinig gebruikersvriendelijk zodat die niet veel gebruikt wordt.

De Webmail op het nieuwe systeem is gebruikersvriendelijker en kan ook gebruikt worden voor het inschakelen van functies die het oude systeem niet (meer) aankon. Een voorbeeld daarvan is de mogelijkheid je binnenkomende e-mail automatisch te kunnen doorsturen naar een ander e-mailadres dan wel dat automatisch doorsturen ongedaan te maken. Deze functies zijn dus ook van belang voor degenen die hun e-mailprogramma('s) blijven gebruiken en verder geen Webmail gebruiken.

Webmail kan ook een tijdelijke oplossing zijn als je direct na de migratie merkt dat je e-mail onbereikbaar is omdat de instellingen in je e-mailprogramma('s) nog niet zijn aangepast. Via Webmail kan dan toch nog de mail worden gelezen en verstuurd (al moet ook hier het wachtwoord wel aan de nieuwe eisen voldoen). Om naar de oude Webmail te gaan (tot aan de migratie) of naar de nieuwe (na de migratie) klik dan op webmail.telfortglasvezel.nl.

Nieuwe eisen die KPN stelt aan gebruikersnamen en wachtwoorden van e-mailboxen

Gebruikersnaam:

De gebruikersnaam van een e-mailbox is gelijk aan het e-mailadres van die mailbox, bijv. a.glaskamp@glazenkamp.net. Dat blijft zo. Maar op dit moment kun je bij Telfort nog volstaan met alleen het deel voor de @ (dus in dit geval: a.glaskamp). Die verkorte naam werkt niet meer na de migratie en dat zul je dus aan moeten passen.

In Mijn Telfort kun je zien welke mailboxen je hebt en welke gebruikersnamen daar bij horen.

Wachtwoord:

De nieuwe eisen voor wachtwoorden van e-mailboxen zijn:

- minimaal 10 en maximaal 15 karakters
- minimaal twee cijfers
- minimaal 6 letters waarvan minimaal 1 hoofdletter en 1 kleine letter
- toegestane karakters zijn: cijfers, letters en de tekens - . _

Als je wachtwoord al aan deze eisen voldoet, hoef je niets te veranderen. Dit dien je te controleren voor elke mailbox die je gebruikt.

Als een wachtwoord niet aan de eisen voldoet of je kunt het wachtwoord niet meer achterhalen, kun je in Mijn Telfort een nieuw wachtwoord instellen. Je kunt daarna via webmail.telfortglasvezel.nl controleren of de nieuwe combinatie van gebruikersnaam en wachtwoord werkt.

Bedenk dat, zodra het wachtwoord is aangepast, dit eerst ook aangepast moet worden in de e-mailprogramma's die je gebruikt op pc, laptop, tablet en/of smartphone alvorens je daar je e-mail weer kunt ontvangen en versturen. Hetzelfde geldt voor het gebruik van het hele e-mailadres en niet alleen de verkorte naam als gebruikersnaam.

Andere e-mailinstellingen

Als je een e-mailprogramma zoals Outlook of een app op je smartphone gebruikt (en dat doen de meeste mensen), kunnen in principe alle andere e-mailinstellingen, zoals de namen van servers van inkomende en uitgaande e-mail, ongewijzigd blijven.