

Jaarverslag Glazenkamp 2018

TOTAALBEELD

Het afgelopen jaar heeft de stichting de voorgenomen activiteiten volgens plan kunnen uitvoeren. Daarbij gaat het om de gebruikelijke werkzaamheden van Glazenkamp zoals de ondersteuning in het wekelijkse Glazenkamphonk en de permanente vraagbaak- en hulpfunctie van Glazenkamp. Verder is op basis van de in 2015 opgezette deelnemersadministratie voor de tweede maal de deelnemersvergoeding (ofwel tariefcompensatie) uitgekeerd. In 2018 was deze € 56,-.

Niettemin waren er in 2018 ook enkele bijzonderheden. Na de zomer heeft Telfort de migratie van de glasvezelmodems en settop-boxen in gang gezet, te beginnen met de glasvezelaansluitingen met alleen analoge televisie. Dit heeft nogal wat problemen met zich meegebracht en daardoor ook veel extra inzet van Glazenkamp Info en het Honk opgeleverd. Verder is vanuit de taskforce Nieuwe Toepassingen het project “Handig in Hazenkamp” van start gegaan.

In dit jaarverslag lichten we achtereenvolgens de volgende activiteiten en ontwikkelingen over 2018 toe:

1. Deelnemersadministratie en de ontwikkeling van aantallen aansluitingen en deelnemers
2. Financiën en uitvoering contracten KPN (incl. tariefcompensatie)
3. De geleverde ondersteuning
4. Aan Glazenkamp verbonden initiatieven
5. De communicatie met de deelnemers
6. Personele bezetting en vergaderingen bestuur en taskforces

1. DEELNEMERSADMINISTRATIE EN DE ONTWIKKELING VAN AANTALLEN AANSLUITINGEN EN DEELNEMERS

In 2015 is door Glazenkamp een eigen deelnemersadministratie opgezet. Alleen wie in onze deelnemersadministratie is opgenomen, kan meedelen in de tariefcompensatie en kunnen we op de hoogte houden van alle ontwikkelingen aangaande Glazenkamp. Ook het stemrecht in de deelnemersvergadering is hieraan gekoppeld. Vanwege de jaarlijkse uitvoering van de tariefcompensatie is een gedegen, veilige en zo volledig mogelijke deelnemersregistratie extra van belang. De taskforce Deelnemersadministratie draagt hier zorg voor en heeft in 2018 de mutaties verwerkt en waar nodig de administratie verbeterd, met inachtneming van de privacybepalingen vanuit de in mei 2018 ingevoerde AvG.



Stichting Glazenkamp

Het aantal geregistreerde deelnemers is gedurende 2018 licht gestegen van 1.635 februari 2018 naar 1670 eind 2018. Dat is ongeveer 74% van alle woningen met een glasvezelabbonnement in onze wijk, een stijging met ongeveer 35 in vergelijking met een jaar eerder. Zij komen in aanmerking voor de tariefcompensatie indien zij voldoen aan de daartoe in het reglement gestelde eisen. In 2017 was de toename veel forser (met bijna 300) dankzij de toen uitgevoerde campagne en de directe benadering van nog niet geregistreerde adressen in de wijk. In 2018 is zo'n actie niet uitgevoerd.

2. FINANCIËN EN UITVOERING CONTRACTEN KPN (INCL. TARIEFCOMPENSATIE)

Dankzij de overeenkomst met de netwerkeigenaar (KPN) verkeert Stichting Glazenkamp in een gunstige positie. Eerder (in 2008) met toenmalig netwerkeigenaar Reggefiber afgesloten contracten zijn in 2016 samen met KPN (die Reggefiber overgenomen heeft) uitgewerkt en vertaald in werkafspraken. Het belangrijkste resultaat daarvan was dat KPN de gebruikers van het Glazenkamp-netwerk compenseert voor het feit dat de landelijke tarieven die aan providers in rekening gebracht worden, hoger zijn dan de door Glazenkamp bedongen maximum-tarieven. Die compensatie wordt – ongeacht de glasvezel-provider – via Stichting Glazenkamp uitgekeerd aan geregistreerde deelnemers. In 2017 werd voor de eerste keer de tariefcompensatie uitgekeerd. Deze is toen op € 50,- gesteld en is toen ook voor een klein deel betaald uit de reserves van Glazenkamp omdat het aantal gerechtigden aanzienlijk hoger uitkwam dan de aan de deelnemers bekend gemaakte verwachtingen. Vanaf 2018 worden de betalingen aan de deelnemers geheel bestreden uit de bijdrage van netwerkeigenaar KPN. De uitvoering van die werkafspraken is na de eerste uitvoering in 2017 ook in 2018 soepel verlopen. De uitkering in 2018 was € 56,-.



Reggefiber of KPN, 't is en blijft glasvezel

De overeenkomst met KPN biedt naast de tariefcompensatie ruimte voor dekking van de kosten van de stichting. Met name betekent dat dat we daarmee een langjarige garantie hebben op de dekking van lopende uitgaven voor materiële zaken t.b.v. het vrijwilligerswerk.

Stichting Glazenkamp

3. DE GELEVERDE ONDERSTEUNING

De praktische ondersteuning van onze deelnemers werd en wordt ingevuld door Glazenkamp Info (de vraagbaak via e-mail info@glazenkamp.nl of telefoon: 024 89 000 67) en het wekelijkse Glazenkamp Honk in het schoolgebouw van NSV2 in de Lamastraat ('s zaterdags 11.00-13.00u).

De taskforce Glazenkamp Info heeft het gehele jaar gedraaid, ook in vakantieperioden. Zes vrijwilligers zorgen bij toerbeurt dat op alle meldingen zo veel mogelijk binnen 24 uur wordt gereageerd. Daarbij is het vrijwel altijd gelukt dit streven (reageren binnen 24 uur) waar te maken. In een enkel geval konden melders niet tevreden gesteld worden, maar meestal kunnen verzoeken en problemen via de e-mail of telefoon of een verwijzing naar het Honk worden afgehandeld. Indien dat om praktische redenen niet anders kan, volgt er een huisbezoek.

In totaal zijn er 811 meldingen binnengekomen, zo'n 200 meer dan in 2017. Voor het grootste deel kwamen de meldingen binnen via e-mail, voor het overige telefonisch. Het zwaartepunt in 2018 (m.n. in de tweede helft) lag bij vragen en problemen rondom de migratie door Telfort bij deelnemers met alleen (analoge) TV en/of telefoon.



Bij migratie Telfort ook nieuwe apparaten

Het Glazenkamp Honk is in 2018 net als in 2017 verzorgd door 15 vrijwilligers. Het aantal bezoeken in 2018 was iets lager dan in 2017 (232 tegen 253). De laatste maanden van het jaar was er overigens meer toeloop vanwege de door Telfort opgestarte migratie.

Een deel van de bezoekers is meer dan één keer geweest of was in 2017 ook al bezoeker. Maar ook waren er in 2018 meer dan 50 deelnemers die het honk voor de eerste keer bezochten.

De waardering voor info en honk is groot. De ondersteuning voorziet in een duidelijke behoefte en wordt gewaardeerd door de deelnemers die er gebruik van maken.

Stichting Glazenkamp

4. AAN GLAZENKAMP VERBONDEN INITIATIEVEN

Wijkalarmering

In 2015 werd op initiatief van Glazenkamp vrijwilligers gestart met de wijkalarmering. Inmiddels telt dit initiatief ca. 450 deelnemers. Er zijn per straat of cluster straten aparte groepen gevormd met ieder een eigen coördinator. De coördinatoren en de (nieuwe) wijkagent vormen samen ook een groep. Deelnemers geven aan dat ze blij zijn met de buurtapp, de politie ook. Het voorziet duidelijk in een behoefte en is daarmee een mooi succes.

Langer thuis in Hazenkamp

De werkgroep Nieuwe Toepassingen heeft in 2018 het project “Handig in Hazenkamp” verder uitgewerkt, samen met andere partijen en met subsidie van Gemeente Nijmegen en Stichting RCOAK. Het bestuur ondersteunt dit initiatief omdat het past binnen de doelstelling van Glazenkamp. Op basis van de voorbereidingen kon definitief besloten worden het project uit te gaan voeren. Het project is erop gericht bewoners die daar baat bij hebben in contact te brengen met technische hulpmiddelen die het hen makkelijker maakt om langer thuis te blijven wonen. Inmiddels is begin februari 2019 het project naar buiten getreden met een druk bezochte informatiemiddag en vervolgens met de ondersteuning van de eerste gebruikers van de aangeboden hulpmiddelen. Verschillende zorg- en welzijnsorganisaties zijn geïnformeerd en/of betrokken.



Proof-of-concept

Samen met Stichting Fiber Overal (SFO) is Glazenkamp ook in 2018 actief geweest in het POC-project (proof-of-concept). Dit project moest aantonen dat er een businesscase is voor een provider die zich uitsluitend concentreert op de levering van zeer snel (1 Gigabyte per seconde) en zeer betrouwbaar internet tegen een laag tarief. Alle diensten die nu nog door een internetprovider worden geleverd worden dan vervangen door apps, zoals we dat ook al zien bij mobiel internet. Veel leden van de Taskforce Techniek participeren in het project. Het project is in 2014 gestart en verliep in 2016 en 2017 langzamer dan gepland, voornamelijk omdat de betrokken vrijwilligers meer tijd nodig bleken te hebben dan zij beschikbaar hadden. In 2017-2018 is het netwerk verder uitgebreid en onderhouden. Het project is medio 2018 afgesloten. Het POC heeft het SFO-netwerk opgeleverd dat stabiel is gebleken en een degelijke serviceorganisatie kent. Het is goed mogelijk gebleken alle aanvullende diensten “over-the-top” via het internet binnen te halen. Het is echter niet mogelijk gebleken een businessplan te maken voor landelijke uitrol van een publieke service op basis van het gestelde tariefniveau van € 30 euro/mnd. Voor dat tarief blijkt wel een besloten SFO-netwerk op lokale schaal in stand te kunnen worden gehouden.

Stichting Glazenkamp

SFO heeft aangegeven bereid te zijn het gerealiseerde netwerk in de lucht te houden. Een initiatief dat vanuit Glazenkamp gesteund wordt.

5. DE COMMUNICATIE MET DE DEELNEMERS

In 2018 zijn de deelnemers via diverse nieuwsbrieven op de hoogte gehouden van de activiteiten en ontwikkelingen rondom Glazenkamp. Behalve de terugkerende informatie over de ondersteuning is enkele malen bericht over de plannen en stand van zaken m.b.t. de migratie van Telfort.

Daarnaast is in het wijkblad Hart van Nijmegen gepubliceerd over Glazenkamp en het project Handig in Hazenkamp.

In 2018 heeft geen bewonersenquête plaats gevonden.

6. PERSONELE BEZETTING EN VERGADERINGEN BESTUUR EN TASKFORCES

In 2018 zijn tijdens de deelnemersvergadering in maart de penningmeester- en secretarisfunctie naar resp. Robert Manning en Kees Goderie overgegaan. Het bestuur kwam daarmee weer op sterkte (met 5 bestuursleden).

De bezetting van de taskforces is goed op peil gebleven, waardoor alle voorgenomen activiteiten uitgevoerd konden worden.

Door het bestuur zijn de gebruikelijke beheers- en bestuurstaken gedurende het jaar uitgevoerd. Tweemaal heeft het bestuur een bestuursvergadering uitgeschreven, eenmaal is vergaderd samen met de voorzitters van de taskforce.

Jean Popma, voorzitter

Kees Goderie, secretaris

Kathinka Droogleever Fortuyn, bestuurslid

Boudewijn Nederkoorn, bestuurslid

Nijmegen, maart 2019