

# **Verslag deelnemersvergadering Glazenkamp 21 maart 2024**

19u30-21u30 aula SSGN.

Aantal aanwezige deelnemers: 35

Aantal gemachtigden: 14

Aantal belangstellenden: 5

## **1. Opening door de voorzitter**

De voorzitter, Pim Ketelaar, heet iedereen welkom en stelt de andere bestuursleden voor. Irma Weitenberg is verhinderd. Voor de derde keer vindt het plaats bij SSGN. Het vereiste quorum voor het stemmen is gehaald. Er zijn zo'n 7 "nieuwe gezichten" op de vergadering.

Pim duikt nog even de geschiedenis via o.a. een persbericht uit 2006, foto's van burgemeesters en de activiteiten van de wijkbewoners.

## **2. Deelnemersvergadering van 21 maart 2023**

Een vraag over financiële berekening van de tariefcompensatie wordt bij het agendapunt begroting beantwoord.

De deelnemersvergadering stelt het verslag ongewijzigd vast.

## **3. Jaarverslag2023**

Kees Goderie geeft een korte samenvatting van de inhoud van het jaarverslag.

N.a.v. de ontwikkeling van de deelnemersaantallen wordt door Pieter van Nuland de vraag gesteld of nieuwe inwoners bekend zijn of gemaakt worden met de Glazenkamp. Het antwoord is dat het lastig is om daar iets van te zeggen. Via KPN krijgen we vanwege de privacywetgeving geen gegevens van de adressen met glasvezelverbinding in ons gebied. Dus je kunt de groep niet-deelnemers niet direct bereiken. Via het deelnemersonderzoek vorig jaar is ook een enquête via een link in het wijkblad het Hart van Nijmegenglazen uitgezet om gegevens te krijgen van niet-deelnemers, maar dit kreeg heel weinig respons. Een idee is om een informatieberichtje te bezorgen bij adressen die nieuwe bewoners krijgen, maar een nadeel is dat lang niet alle verhuizers hun afmelding c.q. verhuizing doorgeven.

Marja Quick bedankt voor de heldere verslaggeving bij de notulen (vorige agendapunt) en het jaaroverzicht.

De deelnemersvergadering stemt in met het jaarverslag (inclusief de toevoeging van het weggefallen woord jaar op voorlaatste regel blz. 2).

## **4. Jaarrekening2023**

Kathinka Droogleever Fortuyn geeft een toelichting op de jaarrekening. Als penningmeester weet zij zich ten volle gesteund door een kundig administratiekantoor.

Elk jaar gaat het om veel geld, dat van KPN komt en wordt uitgedeeld onder de deelnemers, met aftrek van 8000€ voor bestuurskosten. Dat betreft kosten voor het administratiekantoor, verzekeringen en de bank, het diner, activiteiten voor de huur van ruimte in NSV voor het Honk, het jaarlijkse artikel in hert Hart van Nijmegen, deelnemersenquête en bloemen voor (gezondheid of afscheid van) vrijwilligers.

Alles bij elkaar had de jaarrekening een positief saldo van 2300 euro.

Robert Manning stelt voor bij de balans de post voorziening werkgroepen (3400€) op te nemen in begroting. Het gaat om doorlopende voorzieningen. Dit punt was vorig jaar al gemeld. Kathinka geeft aan dat het in de begroting over het boekjaar 2024 zal worden uitgevoerd.

De kascommissie heeft de bonnen gecontroleerd en is het eens met het overzicht van inkomsten en uitgaven. Kathinka bedankt de commissie. Eén nieuwe kandidaat voor volgend jaar is nodig. In de pauze meldt zich daarvoor Mark Rademaker.

De vergadering is akkoord met de jaarrekening en de controle en goedkeuring door de kascommissie. Het bestuur wordt décharge verleend.

## **5. Terug- en vooruitblik ondersteuning door het Front Office en Honk**

Toelichting wordt gegeven door Jean Popma (Front Office) en Madeleine Manning (Honk).

Jean: het Front Office c.q. de Helpdesk is sinds 2008 actief. Het werkt met een groep van 6-7 vrijwilligers. Dit jaar stoppen 2 vrijwilligers, maar recent zijn 3 nieuwe vrijwilligers verwelkomd. De hulpverlening gaat via telefoon (voicemail), veel per email (info@glazenkamp.nl), soms ook via huisbezoek. Er vinden ook veel administratieve wijzigingen plaats via info (meldingen van nieuwe leden, afmeldingen, bankrekeningwijzigingen). Het aantal binnenkomende hulpvragen is afnemend. De hoge aantallen in het verleden (bijv. 750 in 2020) waren het gevolg van grote ingrepen bij Telfort en KPN.

Madeleine: in 2013 ging het honk op initiatief van Boudewijn Nederkoorn van start. Per jaar werden zo'n 350 mensen geholpen, met vragen over verbindingen, mailinstellingen, etc. Was een succes dus. We hebben burgemeester Bruls op bezoek gehad. Tijdens corona lag het stil, behalve een speciale actie, met bezoek van deelnemers op afspraak en met alle vrijwilligers, om systeemwijzigingen te door te voeren. Na corona ging de loop naar het honk er echter uit. Tweede helft 2022 en eerste helft 2023 is de frequentie naar eenmaal per maand teruggebracht, maar ook dat leverde geen bezoek op. Daarom is het honk vorig jaar bij het tienjarig bestaan gestopt. Inmiddels werkt het Honk samen met de Task Force nieuwe toepassingen aan themabijeenkomsten. Inmiddels hebben er drie plaats gevonden en zijn er drie gepland. Er is flinke belangstelling voor. De thema's betreffen het gebruik van iPad en Android tablets, de organisatie van de digitale nalatenschap en de opslag van foto's in clouds of anderszins.

## **Pauze**

## **6. Samenstelling bestuur**

Dit jaar loopt de termijn af van Kees Goderie (secretaris). Hij is herbenoembaar voor een volgende termijn (3 jaar).

Bestuursbenoemingen zijn geen deelnemerszaak, ze gaan op voordracht van het bestuur. De vergadering is het niettemin eens met de herbenoeming.

## **7. Jaarplan en begroting 2024, inclusief de uitkering van de tariefcompensatie**

Pim licht de drie doelstellingen van de stichting toe:

- Belangenbehartiging (afstemming KPN, betaling compensatie, ledenadministratie). Het geld van KPN is binnen. We moeten wel kijken naar de handhaving van de deelnemersaantallen.
- Ondersteuning van de deelnemers via Glazenkamp Info.

- Vernieuwingen: thema-bijeenkomsten, tevredenheidsonderzoek, nieuwsbrieven, projecten als Handig in Hazenkamp en wijkalarmering, inspelen op betrekken nieuwbouw in het gebied (Smit), aansluiten bij wijkactiviteiten.

We zijn een organisatie (“Gallisch dorp” in de glasfiberwereld) die drijft op vrijwilligers. Versterking daarbij is altijd welkom.

Tariefcompensatie is de jaarlijkse claim op KPN op basis van tariefaanpassingen. Als KPN meer verhoogt dan de consumentenprijsindex (CPI, de inflatie) dan krijgen wij wat terug. Met een aantal van 2332 actieve glasvezelaansluitingen (79,3%) en 1694 deelnemers (72,7%) komen we dit jaar uit op een tariefcompensatie van 47€. Het bestuur wil die verhogen vanuit het vermogen naar 50€.

Boudewijn geeft een aanvulling op de overeenkomst met KPN. Die stelt als eigenaar het glasvezelnetwerk ter beschikbaar aan providers. KPN is daarbij zelf de belangrijkste provider. Als gevolg van afspraken met ACM (meer vrijheid voor KPN) heeft KPN de wholesale-tarieven verlaagd. Daardoor zijn ook de verschillen met het met de stichting afgesproken prijsplafond geringer geworden en is de tariefcompensatie dit jaar minder.

Op de vraag of er een alternatief is voor KPN, was het antwoord nee. In Nijmegen is KPN de enige glasvezelnet eigenaar. Voor de toekomst is de verwachting dat het nu redelijk stabiel zal blijven en dat de tariefcompensatie door stijgingen van de KPN-tarieven iets zou kunnen toenemen.

Voor wat betreft de begroting is voor de pauze al uiteengezet waar de uitgaven van het bestuursbudget terecht komen. Wat wel nieuw is voor komend jaar zijn kosten voor onze digitale administratie en de website, die voor een deel met verouderingsverschijnselen te maken hebben. Doordat de uitkering wat verhoogd is door het bestuur in vergelijking met het berekende bedrag (3 euro), is er voor volgende jaar een negatief saldo van 4300 euro te verwachten.

Iedereen in de vergadering is akkoord met de begroting en de uitkering van 50 euro.

## **8. Vervolg project Handig in Hazenkamp en overige initiatieven**

In 2019 is de uitvoering van het project Handig in Hazenkamp gestart vanuit de Werkgroep Nieuwe Toepassingen van GlazenKamp. Kerndoel is het ondersteunen van het gebruik van technische hulpmiddelen die het oudere bewoners makkelijker maakt om langer thuis te blijven wonen. Na de coronaperiode bleek de belangstelling te zijn verminderd. De werkgroep heeft besloten voorlopig geen verdere activiteiten rondom het project te verrichten en alleen te reageren op binnenkomende aanvragen. In plaats daarvan richt de Werkgroep Nieuwe Toepassingen zich op nieuwe initiatieven. In het najaar 2023 zijn aldus de platformbijeenkomsten in het Honk opgestart.

## **9. Rondvraag**

Mededeling: op 4 mei en 1 juni is er nog plaats voor de thema-bijeenkomsten over de opslag van digitale foto's. De (herhaling van de) thema-bijeenkomst digitale nalatenschap op 6 september is al vrij vol.

Suggestie (mede n.a.v. vraag bij jaarverslag, agendapunt 3): map met info over GlazenKamp voor verhuizers. Eerdere pogingen met langs deuren gaan was niet aantrekkelijk voor vrijwilligers.

Eerder gemaakte veiligheidswaaiers nog steeds goed bruikbaar en na vergadering beschikbaar om mee te nemen.

Complimenten vanuit de vergadering voor de wijze waarop alles is georganiseerd in stichting en vergadering.

## **10. Sluiting**

We sluiten de vergadering rond 21.20u.