

# Glazenkamp, een open netwerk in eigen hand

Stichting Glazenkamp heeft er in 2008 voor gezorgd dat bij ongeveer 3000 woningen in en om de wijk Hazenkamp in Nijmegen een breedband glasvezelnetwerk is aangelegd. Het netwerk staat open voor alle dienstenaanbieders van internet, telefonie en radio&tv. Iedere wijkbewoner die gebruik maakt van het netwerk kan zich laten registreren als deelnemer van Glazenkamp. Deelnemers hebben en houden via de stichting zelf de controle over het netwerk in handen. Ook wil de stichting een bron van inspiratie zijn voor samenwerking in de wijk. Glazenkamp wordt volledig gedragen door wijkbewoners. Alle medewerkers leveren hun bijdrage op vrijwillige basis. Glazenkamp maakt deel uit van Stichting Fiber Overall, een samenwerkingsverband van vergelijkbare netwerk in en om Nijmegen. Nieuwe deelnemers zijn van harte welkom. Meer info op [www.glazenkamp.nl/stichting](http://www.glazenkamp.nl/stichting)

## Meedoen

Wilt u meedoen met het Glazenkamp van nu? In 2009 hebben ongeveer 1000 wijkbewoners ingestemd met een glasvezelaansluiting tot in hun huis, zonder deze aansluiting te activeren via een abonnement bij de enige provider van toen, XMS. Die aansluiting kan meteen geactiveerd worden, zodra u een abonnement neemt bij een door u gekozen provider die diensten levert over glasvezel. U bent dan deelnemer van Glazenkamp. Wie nog geen glasvezelaansluiting heeft, kan die alsnog laten aanleggen. Kijk voor meer informatie over meedoen op [www.glazenkamp.nl](http://www.glazenkamp.nl). Ons contract met de eigenaar van het netwerk is gebaseerd op een stabiel aantal geactiveerde aansluitingen. Elke nieuwe deelnemer maakt Glazenkamp sterker.

## De voordelen van Glazenkamp

voor uzelf

- alle voordelen van glasvezel
- snel internet: 100 Mb/s up en down, ook 1 Gb/s is al mogelijk
- een breedband glasvezelnetwerk waarover de deelnemers de regie hebben
- belangenbehartiging bij providers
- onderlinge ondersteuning door vrijwilligers
- deskundige vrijwilligers blijven nieuwe technieken onderzoeken, o.a. hogere internetsnelheden
- stichting met een democratische grondhouding, o.a. vormgegeven in de deelnemersvergadering
- financieel krachtige vrijwilligersorganisatie met dekking van kosten voor activiteiten
- delen van uw kennis en expertise op het gebied van sociale en technologische innovatie



voor de wijk

- een platform voor nieuwe wijkactiviteiten
- een impuls voor sociale contacten in de wijk
- het Glazenkamp Honk voor vragen rond glasvezel en ICT-producten

regionaal en landelijk 

- krachtenbundeling met vergelijkbare netwerken via de Stichting Fiber Overall
- bijdrage aan veranderingen binnen de glasvezelwereld
- zorgen dat er alternatieven komen voor eenzijdig dienstenaanbod.



[www.glazenkamp.nl](http://www.glazenkamp.nl)  
Website van Glazenkamp

[info@glazenkamp.nl](mailto:info@glazenkamp.nl)  
E-mailservice. We proberen binnen 24 uur te antwoorden.

024 – 8900067  
Voicemailservice. We proberen binnen 24 uur terug te bellen.

Hazenhulp  
Burenhulpcentrale i.s.m. Swon.  
Aanmelden via [www.hazenweb.nl](http://www.hazenweb.nl)  
[www.hazenweb.nl](http://www.hazenweb.nl)  
Wijkwebsite Hazenkamp

Glazenkamp Honk  
Basisschool NSV2, Lamastraat 67.  
Elke zaterdag van 11.00 tot 13.00, behalve in de zomervakantie en bij schoolactiviteiten.

[www.fo.nl](http://www.fo.nl)  
Stichting Fiber Overall (FO), overkoepelende organisatie van wijkinitiatieven

# Glazenkamp activiteiten

## [www.glazenkamp.nl](http://www.glazenkamp.nl)

Onze website geeft informatie over deelnemen aan Glazenkamp, actuele ontwikkelingen binnen de Stichting en activiteiten van de vrijwilligers. Ook vindt u er publicaties van Glazenkamp zelf over ICT-onderwerpen en perspublicaties over Glazenkamp.

## Glazenkamp Info

Glazenkamp Info is er voor vragen van deelnemers rond het gebruik van het netwerk en voor steun en advies bij problemen, waar de deelnemer zelf met de provider niet uitkomt. Vrijwilligers proberen om binnen 24 uur na een melding te reageren. Glazenkamp Info werkt bij voorkeur via e-mail en anders via een voicemailservice. Zo nodig komt een vrijwilliger bij een deelnemer thuis om advies te geven of om problemen ter plekke op te lossen.

## Glazenkamp Honk

Elke zaterdag, met uitzondering van de zomervakantie en de feestdagen, geven vrijwilligers op het Glazenkamp Honk aan wijkbewoners informatie en advies over alle glasvezeldiensten. Het Honk is, met bijzondere medewerking van de NSV2, gevestigd in de lerarenkamer van deze school. Hier is ook een Glazenkamp glasvezelaansluiting gerealiseerd voor het uittesten en demonstreren van apparatuur en programma's. Het team van 25 vrijwilligers is o.a. deskundig op het gebied van ICT, techniek, veiligheid en contacten met providers.

## Themabijeenkomsten

Regelmatig verzorgen vrijwilligers op het Glazenkamp Honk themabijeenkomsten voor alle wijkbewoners. Aan de orde komen ICT-onderwerpen als het gebruik van tablets en smartphones, veilig internetten en sociale media. Informatie over thema's en data van de bijeenkomsten staat op onze website en in onze digitale rondzendbrieven. Gezien de grote belangstelling is aanmelding vooraf nodig via [info@glazenkamp.nl](mailto:info@glazenkamp.nl) of de voicemail-service.

## Broedplaatsen voor ondersteuning en innovatie

Verschillende taskforces houden zich bezig met ondersteuning van de deelnemers en met innovatie. De taskforce Senioren/Nieuwe Toepassingen werkt aan mogelijkheden om het netwerk te gebruiken ten bate van de hele wijk. Daaruit zijn o.a. de wijkwebsite Hazenweb en de burenhulpcentrale Hazenhulp voortgekomen. De werkgroep Techniek onderzoekt nieuwe technische mogelijkheden (bijvoorbeeld 1 gigabit snelheid) en biedt praktische oplossingen bij vragen vanuit het bestuur en de andere werkgroepen.

## Straatenquêtes

Jaarlijks houdt Glazenkamp stratenquêtes, waarin deelnemers per straat gevraagd wordt naar hun ervaring met de geleverde diensten, de provider en de ondersteuning van Glazenkamp. Hierdoor houden we zicht op de mening van deelnemers en komen verborgen problemen boven tafel. Daarvoor wordt een oplossing gezocht met de betrokken deelnemer zelf of, in geval van structurele problemen, met de provider.

## Deelnemersvergadering

Op de jaarlijkse deelnemersvergadering beslissen de deelnemers over het beleid. Het bestuur van Glazenkamp geeft informatie over actuele zaken, toekomstplannen en financiën. De datum van de deelnemersvergadering en de vergaderstukken staan op [www.glazenkamp.nl](http://www.glazenkamp.nl). Ze kunnen ook worden opgevraagd via de voicemail-service.

## Fiber Overall

Een samenwerkingsverband van verschillende wijkinitiatieven die gezorgd hebben voor de aanleg van glasvezelnetwerken in Nijmegen en omgeving (zoals Wijchen) of dat willen doen. Door deze samenwerking staan de wijkinitiatieven sterker in hun contact met marktpartijen en bij het realiseren van vernieuwingen.



Op deze kaart staat alle basisinformatie over Glazenkamp. We vragen iedereen met een glasvezelaansluiting om hem te bewaren en door te geven aan nieuwe bewoners.