

KPN is bezig de opname van Telfort in KPN af te ronden

Wat hebben we al achter de rug?

Vorig jaar zijn bij alle Telfort-klanten een Experiabox en nieuwe tv-kastjes geplaatst. Afgelopen januari is Telfort Mobiel overgegaan naar KPN Mobiel en in de afgelopen twee maanden is het e-mailsysteem voor @glazenkamp.net aangepast met nieuwe eisen aan gebruikersnaam en wachtwoord.

Als de mail in je e-mailprogramma of -app nu werkt, dan voldoet deze aan de nieuwe eisen en dan zal het ook blijven werken na de overgang naar KPN.

Wat gaat er nog gebeuren?

In de **nacht van 29 op 30 september** gaat de webmail van Telfort over naar KPN.

De (weinige) deelnemers die uitsluitend gebruik maken van webmail kunnen alsnog worden geconfronteerd met de nieuwe eisen die aan gebruikersnamen en wachtwoorden worden gesteld en zullen die mogelijk moeten aanpassen. Daarvoor kan je hulp vragen bij GlazenKamp via info@glazenkamp.nl of de voicemail: 024 89 000 67.

Via de nieuwe webmail kun je zaken regelen zoals het automatisch laten doorsturen van binnenkomende e-mail naar een ander e-mailadres dan wel het opheffen daarvan. Of automatisch een bericht van tijdelijke afwezigheid laten sturen aan de afzenders van binnenkomende e-mail.

In een nog nader te bepalen **weekend in oktober** vindt de overgang plaats van Mijn Telfort naar MijnKPN. Daarover ontvang je een aankondiging van Telfort. Antwoorden op veel vragen over deze overgang kun je vinden bij telfort.nl/kpn.

Voor dat weekend ben je nog klant van Telfort en kun je voor vragen en problemen bellen met de klantenservice van Telfort (0900 9596). In het betreffende weekend is Mijn Telfort bevroren en kun je geen facturen inzien of persoonlijke gegevens aanpassen, e-mail wachtwoorden veranderen e.d. Na dat weekend ben je klant van KPN en kun je via MijnKPN weer overal bij. Vanaf dat moment bel je voor vragen en problemen met de klantenservice van KPN (0800 0402).

De klanten die voor Mijn Telfort hun contact e-mailadres als nieuwe gebruikersnaam hebben, worden een-op-een overgezet naar MijnKPN en hoeven verder niets te doen. Als je nog gebruik maakt van de oude gebruikersnaam voor Mijn Telfort (bestaande uit de eerste twee letters van je achternaam, gevolgd door zes cijfers), zul je na de migratie zelf een nieuw MijnKPN-account moeten aanmaken.

Tip: tot aan het oktober-weekend van de migratie kun je in Mijn Telfort alsnog je gebruikersnaam veranderen in je e-mailadres. In dat geval wordt ook jouw account in Mijn Telfort automatisch overgezet naar MijnKPN en hoef je later niets meer te regelen voor je MijnKPN-account.

27 september 2020