

DEELNEMERSREGLEMENT GLAZENKAMP v2

Dit reglement bevat ook de privacyregeling van GlazenKamp en zal ter goedkeuring worden voorgelegd aan de Deelnemersvergadering van Stichting GlazenKamp van 22 maart 2018.

1. Afkortingen en definities

In dit Deelnemersreglement worden de navolgende begrippen gebruikt. Wanneer ze met een hoofdletter geschreven staan, verstaan we eronder:

- 1.1 Aansluiting: aansluiting op het glasvezelnetwerk in het GlazenKampgebied
- 1.2 College van Beroep: college van drie onafhankelijke personen dat beslist bij geschillen tussen Geregistreeerde deelnemers en de Stichting
- 1.3 Geregistreeerde deelnemer: iedere persoon die als zodanig is geregistreeerd, natuurlijk persoon of rechtspersoon
- 1.4 Deelnemerschap: bij de Stichting geregistreeerd deelnemerschap
- 1.5 Deelnemersreglement: de op dat moment geldende versie van het Deelnemersreglement
- 1.6 Deelnemersvergadering: de vergadering van Geregistreeerde deelnemers zoals bedoeld in artikel 8 van de Statuten
- 1.7 GlazenKampgebied: de woonadressen die liggen in het gebied omgeven door de witte lijn in onderstaande tekening:



- 1.8 Netwerkeigenaar: de eigenaar en exploitant van het glasvezelnetwerk in het GlazenKampgebied
- 1.9 Statuten: de op dat moment geldende versie van de Statuten van de Stichting
- 1.10 Stichting: Stichting GlazenKamp

2. Rol en status

- 2.1 Dit Deelnemersreglement regelt, in aanvulling op de algemene statutaire bepalingen van de Stichting, de verhouding tussen Geregistreeerde deelnemers en de Stichting.
- 2.2 Het Deelnemersreglement is voor de eerste keer vastgesteld door het bestuur van de Stichting op 11 mei 2017 na verkregen goedkeuring door de Deelnemersvergadering. Deze tweede versie van het Deelnemersreglement vervangt alle eerdere versies en zal

worden vastgesteld door het bestuur na verkregen goedkeuring door de Deelnemersvergadering van 22 maart 2018.

- 2.3 Het Deelnemersreglement is ingesteld en kan worden gewijzigd of opgeheven overeenkomstig artikel 12 van de Statuten.

3. Deelnemerschap

- 3.1 Overeenkomstig artikel 3 lid 3 van de Statuten wordt een bewoner in het Glazenkampgebied deelnemer door een gebruiksovereenkomst aan te gaan met een exploitant van diensten die over het glasvezelnetwerk worden aangeboden.
- 3.2 De bewoner is niet verplicht het in 3.1. genoemde deelnemerschap via registratie te bevestigen en het Deelnemerschap te aanvaarden.
- 3.3 Een deelnemer wordt Geregistreerde deelnemer door zich te registreren op de website van Glazenkamp. Hij aanvaardt daarmee alle aan het Deelnemerschap verbonden rechten en plichten. Registratie is kosteloos.
- 3.4 Alleen op Geregistreerde deelnemers zijn de rechten en plichten van toepassing die voortvloeien uit de Statuten en het Deelnemersreglement.
- 3.5 De Stichting kan een registratie als Geregistreerde deelnemer weigeren als de betrokkene niet voldoet aan artikel 3.1 van dit Deelnemersreglement.
- 3.6 De Stichting kan een registratie als Geregistreerde deelnemer ongedaan maken als de Geregistreerde deelnemer niet meer voldoet aan artikel 3.1 van dit Deelnemersreglement. De registratie als Geregistreerde deelnemer wordt dan omgezet in een registratie als belangstellende.
- 3.7 Belangstellenden kunnen zich als zodanig registreren op de website van de Stichting. Belangstellenden ontvangen wel de elektronische nieuwsbrief van de Stichting, maar hebben verder geen rechten.

4. Registratie en deelnemersadministratie

- 4.1 Door de registratie wordt de Geregistreerde deelnemer opgenomen in de deelnemersadministratie. Deze administratie maakt de volgende activiteiten mogelijk:
- uitsturen van elektronische nieuwsbrieven
 - uitsturen van postale mailings
 - aankondigen van themabijeenkomsten
 - houden van stratenquêtes
 - uitnodigen voor Deelnemersvergaderingen
 - communicatie met en ondersteuning van individuele personen bij het beantwoorden van vragen en het oplossen van problemen
 - uitkeren van tariefcompensaties als bedoeld in artikel 6 van dit Deelnemersreglement.
- 4.2 Bij de registratie van een Geregistreerde deelnemer worden de volgende gegevens vastgelegd (de van een * voorziene gegevens zijn verplicht):
voorletters, tussenvoegsel, achternaam*, straat*, huisnummer*, nummerextensie*, postcode*, woonplaats*, eerste e-mailadres*, aanvullend e-mailadres, eerste telefoonnummer, tweede telefoonnummer, provider, IBAN-nummer* en tenaamstelling van de bankrekening*.

- 4.3 Bij de registratie van een belangstellende worden alleen de achternaam en het eerste e-mailadres vastgelegd. De Stichting zal belangstellenden jaarlijks verzoeken hun belangstelling te herbevestigen.
- 4.4 De Stichting controleert het eerste e-mailadres van een Geregistreeerde deelnemer door de aanmelder via dat e-mailadres om een bevestiging te vragen van de juistheid van de registratie (“zwakke verificatie”).
- 4.5 De Stichting controleert het woonadres van een Geregistreeerde deelnemer door de verzending van een postale brief met verificatiecode naar het opgegeven woonadres. Die code dient teruggemeld te worden via de website van de Stichting (“sterke verificatie”).
- 4.6 De Stichting kan eisen stellen aan de termijn waarbinnen verificatie na de start van de verificatieprocedure moet hebben plaatsgevonden. Die termijn zal ten minste 30 kalenderdagen tellen.
- 4.7 De Stichting controleert de aanwezigheid van een gebruiksovereenkomst met een glasvezelprovider door een jaarlijkse check bij de Netwerkeigenaar. De Geregistreeerde deelnemer wordt bij het invoeren van de verificatiecode expliciet gevraagd in te stemmen met het gebruik van zijn adresgegevens voor de controle bij de Netwerkeigenaar.
- 4.8 De deelnemersadministratie van de Stichting voldoet aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens. De Geregistreeerde deelnemer heeft het recht op elk gewenst moment de geregistreeerde gegevens in te zien, te laten corrigeren of de registratie ongedaan te maken.
- De Stichting streeft ernaar de registratieprocessen zoveel mogelijk te automatiseren met inachtneming van wettelijke veiligheids- en privacyeisen. Daartoe behoort als eerste het bieden van de mogelijkheid op de website inzage te vragen in de eigen registratiegegevens. De daarop volgende stap is de mogelijkheid via de website gegevens te wijzigen en die wijzigingen te laten verifiëren. Op wijzigingen van de in artikel 4.2 vermelde verplichte gegevens wordt een sterke verificatie toegepast conform de in artikel 4.5 beschreven methode. Op wijzigingen van de overige gegevens kan met een zwakke verificatie worden volstaan conform de in artikel 4.4 beschreven methode. Ook voor de opzegging als Geregistreeerde deelnemer volstaat een zwakke verificatie.
- 4.9 Maximaal twee jaar na beëindiging van het Deelnemerschap zal de Stichting de gegevens van de Geregistreeerde deelnemer uit de administratie verwijderen.
- 4.10 Naast de deelnemersadministratie heeft GlazenKamp ook een administratie waarin de vraag om informatie of hulp van een individuele persoon en het antwoord van GlazenKamp worden bijgehouden: het ticketsysteem.

5. Rechten en plichten van een Geregistreeerde deelnemer

- 5.1 Conform de Statuten heeft een Geregistreeerde deelnemer toegang tot de Deelnemersvergadering en kan hij of zij daar gebruik maken van het stemrecht.
- 5.2 De Geregistreeerde deelnemer heeft toegang tot de ondersteuning die vrijwilligers van de Stichting bieden, zoals het GlazenKamp Honk en GlazenKamp Info. De Stichting is niet verplicht in alle gevallen deze ondersteuning te bieden.
- 5.3 Elke Geregistreeerde deelnemer kan aanspraak maken op een uitkering in verband met de tariefcompensatie die de Stichting jaarlijks kan bedingen bij de Netwerkeigenaar.

- 5.4 Het verkrijgen van een Aansluiting door een bewoner, wel of geen Geregistreeerde deelnemer, is een zaak tussen de betrokkene, zijn provider en via deze de Netwerkeigenaar. De Stichting speelt geen rol in deze procedure. De betrokkene kan dan ook niet via de Stichting rechten doen gelden op het verkrijgen van een Aansluiting.
- 5.5 Een Geregistreeerde deelnemer is verplicht wijzigingen in zijn gegevens door te geven aan de Stichting.

6. Tariefcompensatie

- 6.1 De Stichting heeft een langjarige overeenkomst met de Netwerkeigenaar. Op grond daarvan ontvangt de Stichting een jaarlijkse vergoeding als compensatie voor de tarieven die de Netwerkeigenaar aan operators en providers binnen het Glazenkampgebied in rekening brengt, voor zover die hoger zijn dan de overeengekomen tarieven.
- 6.2 Een Geregistreeerde deelnemer heeft in enig jaar recht op de uitkering van de tariefcompensatie over het voorafgaande jaar als aan drie eisen is voldaan:
- hij of zij was op 31 december van het voorgaande jaar woonachtig in het Glazenkampgebied;
 - hij of zij had op dat moment een abonnement bij een glasvezelprovider;
 - hij of zij was op dat moment geregistreerd als Geregistreeerde deelnemer.
- 6.3 De Stichting zal eenmaal per jaar voor elke Geregistreeerde deelnemer bij de Netwerkeigenaar verifiëren of deze op 31 december van het voorgaande jaar een actieve glasvezelaansluiting had.
- 6.4 Wanneer de Netwerkeigenaar aangeeft dat zo'n actieve aansluiting volgens diens administratie niet aanwezig was en de Stichting constateert, dat er dus geen recht is op de vergoeding, zal deze de Geregistreeerde deelnemer daarvan op de hoogte stellen en wijzen op de mogelijkheid van het maken van bezwaar.
- 6.5 De Deelnemersvergadering beslist jaarlijks welk deel van de vergoeding wordt uitgekeerd aan de Geregistreeerde deelnemers en welk deel wordt gebruikt voor dekking van de kosten van de Stichting. Het uit te keren deel bedraagt tenminste 80% van de totale vergoeding, met dien verstande dat voor dekking van de stichtingskosten tenminste €8.000 per jaar wordt aangehouden.
- 6.6 Elke Geregistreeerde deelnemer ontvangt dezelfde vergoeding, onafhankelijk van de duur van zijn abonnement in het jaar waarop de tariefcompensatie betrekking heeft.
- 6.7 De tariefcompensatie wordt uitgekeerd, nadat de Stichting voor elke Geregistreeerde deelnemer een creditnota van het basisbedrag, verhoogd met btw, heeft opgemaakt en dit feit per e-mail gemeld heeft aan de betrokkene. De betrokkene kan verzoeken om toezending per e-mail van de creditnota.

7. Bezwaar en beroep

- 7.1 Een Geregistreeerde deelnemer kan tegen een beslissing van de Stichting om niet tot uitkering over te gaan binnen zes weken gemotiveerd bezwaar aantekenen bij het bestuur via info@glazenkamp.nl

- 7.2 Voor het aantonen van een actieve aansluiting op 31 december van een bepaald jaar volstaat dat de Geregistreerde deelnemer een kopie overlegt van de desbetreffende decemberfactuur van zijn glasvezelprovider.
- 7.3 Het bestuur zal binnen zes weken na indiening van een bezwaar een beslissing nemen over aanvaarding of verwerping ervan.
- 7.4 Wanneer een Geregistreerde deelnemer geen genoegen neemt met de beslissing van het bestuur over zijn bezwaar, kan hij binnen zes weken na ontvangst ervan in beroep gaan bij het College van Beroep.
- 7.5 De indiener van het beroep heeft het recht door het College van Beroep gehoord te worden.
- 7.6 Het College van Beroep beslist binnen drie maanden na indiening over het beroep. De beslissing van het College van Beroep is bindend.
- 7.7 Het College van Beroep bestaat uit drie personen die geen Geregistreerd deelnemer zijn van en geen belang hebben bij de Stichting. De leden van het College van Beroep worden aangewezen door de Deelnemersvergadering.
- 7.8 De benoeming als lid van het College van Beroep is voor onbepaalde tijd. Het lidmaatschap van het College wordt beëindigd zodra het collegelid zelf of een enkelvoudige meerderheid van de Deelnemersvergadering daartoe besluit.
- 7.9 De leden van het College van Beroep bepalen onderling wie het voorzitterschap vervult.
- 7.10 De leden van het College van Beroep ontvangen geen vergoeding voor hun werkzaamheden, maar kunnen de door hen gemaakte kosten declareren bij de Stichting.